

Algemene voorwaarden 01-01-2025

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daaronder genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer
Superbold BV

Opdrachtgever
de wederpartij van opdrachtnemer.

Opdracht
de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden, waaronder mede begrepen verkopen en leveranties van zaken, die door de opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Artikel 2 - Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan: 'per e-mail'.
4. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleggen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel als mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 - Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
3. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Opdrachtnemer heeft het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na het aanvaarden hiervan door opdrachtgever te herroepen.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten.
5. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand.
6. Een samengestelde offerte verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) de opdracht door derden te laten uitvoeren zonder overleg met opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
4. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Als door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden behoort niet tot de opdracht. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan het werk openbaar te maken of te vermenigvuldigen.

Artikel 6 - Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. Opdrachtnemer mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7 - Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De opdrachtnemer behartigt de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden ook door een derde te laten verzorgen. Evenmin is de opdrachtnemer gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de betrokken opdrachtgever.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een uitvoeringstermijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever opdrachtnemer dus schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 8 - Tarieven

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer het tarief vast volgens zijn uurtarief. Gewerkte tijd wordt geregistreerd in eenheden van 60 minuten.
2. In het tarief van opdrachtnemer zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareert opdrachtgever volgens afspraken in de offerte. Bij alle offertes brengt opdrachtnemer alleen de werkelijk bestede tijd in rekening.
3. Opdrachtnemer mag het uurtarief verhogen zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Opdrachtnemer mag bij jaar-overschrijdende werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen uurtarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag opdrachtnemer de prijzen ook verhogen.
5. Opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk informeren over verhoging van het uurtarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan.
6. Bij een verhoging van het uurtarief van meer dan 10% die niet voortvloeit uit de wet, kan opdrachtgever binnen twee weken na de in lid 5. van dit artikel bedoelde kennisgeving, de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving genoemde ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum..
2. Opdrachtgever is een aanbetaling verschuldigd van 50% van de in de offerte genoemde totaalprijs.
3. Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze de wettelijke (handels)rente aan opdrachtnemer verschuldigd.
4. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, vergoedt deze alle integrale (buiten)gerechtelijke kosten die in verband hiermee zijn gemaakt.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt voor het gebruik hiervan een licentie aan opdrachtgever.
2. De in lid 1. van dit artikel genoemde licentie is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de producten op de met opdrachtnemer overeengekomen verwerkingseenheid en het met opdrachtnemer overeengekomen aantal gebruikers of werkstations. Het is de opdrachtgever verboden de producten te wijzigen, of te doen wijzigen, op enigerlei wijze te kopiëren, dupliceren of te modificeren. Reverse engineering of decompilatie van de producten door opdrachtgever is verboden.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
4. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet opdrachtgever opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Opdrachtgever verzekert de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en houdt deze verzekerd tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en geeft de polis van deze verzekering op verzoek van opdrachtnemer onmiddellijk ter inzage.
6. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Wil opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer - of door deze aan te wijzen derden - om alle locaties waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

Artikel 11 - Support

1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (per e-mail of brief) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag. Op grond van dit periodieke bedrag heeft opdrachtgever recht op een vastgesteld aantal response-uren per jaar. Als deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
2. Support wordt verleend op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

Artikel 12 - Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen 2 weken na factuurdatum en uiterlijk binnen 3 weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, per schriftelijke ingebrekestelling melden aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij opdrachtgever schriftelijk aantoont dat dit zinloos is geworden.

Artikel 13 - Fouten en garantie

1. Onder fout(en) wordt verstaan het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen aan de door opdrachtnemer schriftelijk vastgelegde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkproducten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Opdrachtgever is gehouden mogelijke fouten onverwijld schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.
2. Gedurende een (garantie)periode van 3 maanden, ingaande op het moment van acceptatie, streeft opdrachtnemer ernaar fouten zoals omschreven in lid 1. van dit artikel naar beste weten en kunnen te herstellen, mits opdrachtgever opdrachtnemer door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de fouten informeert binnen de garantieperiode. Opdrachtnemer mag naar eigen inzicht de producten repareren, wijzigen of vervangen. In het geval van fouten uit dienstverlening, zal opdrachtnemer vervangende dienstverlening verstrekken, voor zover dit redelijkerwijs opdrachtnemer kan worden verwacht.
3. Opdrachtnemer mag de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de producten indien fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan opdrachtnemer te wijten zijn of indien opdrachtgever de fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
4. Onder garantie valt niet het reconstrueren of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden of gegevens. Opdrachtnemer garandeert niet dat de producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of fouten, geschikt zijn voor elk door opdrachtgever voorgenomen gebruik of zullen leiden tot de door opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elke garantie vervalt indien opdrachtgever de producten wijzigt of doet wijzigen.
5. Na afloop van de garantieperiode is opdrachtnemer niet gehouden de producten te repareren, te wijzigen, te vervangen of te herstellen.

Artikel 14 - Opzegging en beëindiging

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts tussentijds opzeggen per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden na opzegging of beëindiging voor opdrachtnemer kosten met zich meebrengt, dan voldoet opdrachtgever deze binnen de daarvoor door opdrachtnemer genoemde termijn.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer mag zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
 - e. zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 3. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten als gevolg daarvan.
 4. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, vergoedt opdrachtgever de schade van opdrachtnemer, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect is ontstaan alsmede tot een vergoeding van het honorarium, dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
 5. Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd, is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen

Artikel 16 – Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Opdrachtgever retourneert alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken, binnen 14 dagen nadat opdrachtnemer hierom verzoekt in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan wel als de opdrachtgever het ontwerp, prototype, de drukproef, o.i.d. heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, welke is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van voornoemde verzekering voor rekening van opdrachtnemer komt.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever binnen een jaar na voltooiing van de opdracht en binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade opdrachtnemer daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte stelt.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door producten van derden, die opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft geleverd of die het gevolg is van het niet tijdig leveren van support, onderhoud en garantie.

Artikel 18 - Leveringsvoorwaarden

1. Leveringen geschieden "af magazijn" opdrachtnemer. De kosten van transport en verzekering zijn voor rekening opdrachtgever.
2. Door opdrachtnemer genoemde leveringstermijnen worden niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen opdrachtnemer naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren.
3. Opdrachtnemer is niet in verzuim en is niet aansprakelijk indien een leveringstermijn overschreden wordt.

Artikel 19 - Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan staat opdrachtgever opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bijen doet hij onverwijld alles dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 20 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan 2 maanden, dan mag een partij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Is opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan is opdrachtgever voor deze werkzaamheden het overeengekomen tarief verschuldigd.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van opdrachtnemer, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden. Bij overtreding van deze laatste alinea verbeurt opdrachtgever een direct

opeisbare boete van € 25.000,00, waarbij opdrachtnemer het recht heeft om in rechte de werkelijke schade te eisen indien deze hoger is dan genoemd bedrag.

2. Opdrachtnemer mag de naam en het logo van opdrachtgever of derden waaraan rechten op de producten zijn verleend op zijn website van te plaatsen of een referentielijst en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die hieruit voortvloeien uit of hiermee verband houden, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.

Artikel 23 - Wijzigingen

1. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van de opdrachtnemer en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar opdrachtnemer staat ingeschreven. De versie zoals die geldt op het moment dat de opdracht tot stand komt, is altijd de geldende versie.